

## Вопросы об установке шлагбаумов во дворах

**1. Бесплатный первый год использования с какого момента?**

*Ответ:* С момента ввода шлагбаума в эксплуатацию. После проведения монтажных работ и успешных испытаний оборудование считается принятым и подлежит оформлению Актом ввода в эксплуатацию, от его даты отсчитывается год.

**2. Как формировался список домов?**

*Ответ:* Список домов для установки шлагбаумов формировался префектурами совместно с Государственным казенным учреждением города Москвы «Администратор Московского парковочного пространства» (далее – ГКУ «АМПП») на основе комплексного анализа, включающего обращения жителей, близость к точкам притяжения и транспортную нагрузку.

**3. Какая будет плата за шлагбаум после первого года эксплуатации?**

*Ответ:* Со второго года эксплуатации плата за обслуживание шлагбаума будет взиматься по утвержденному тарифу.

**4. Где будут опубликованы адресные списки? Где можно проверить?**

*Ответ:* На текущий момент адресные списки не опубликованы. Для того, чтобы принять участие в проекте, необходимо подать обращение посредством использования сервиса «Единое окно» транспортного комплекса города Москвы по ссылке: <https://transport.mos.ru/feedback>

**5. Как взаимодействовать с сервисом «Единое окно»? Какие поля и что заполнять, чтобы попасть в проект?**

*Ответ:*

1. Если вы инициативный собственник – перейдите по ссылке <https://transport.mos.ru/feedback>
2. После авторизации через MOS ID выберите раздел: «Парковки и эвакуация транспорта». Тематика – «Шлагбаумы и платные парковки Москвы», заполнив необходимые данные.
3. Прикрепите скан заполненного шаблона заявки с указанием:
  - Адреса жилого дома;
  - Общего количества собственников/предварительного количества собственников, поддерживающих установку шлагбаума;
  - Наличия во дворе социальных/коммерческих объектов;
  - Названия организации, обслуживающей жилой дом;

**6. Если двор – общий для нескольких домов, но только один согласен на шлагбаум?**

*Ответ:* К сожалению, шлагбаум не установят, если хотя бы один дом не поддержит решение. По закону требуется согласие всех домов внутри ограждаемой территории.

**7. Что будет, если соседний МКД (многоквартирный дом) не примет решение, а наш МКД примет? В рамках исключения все-таки можно установить только на нашей территории, если получится изменить проект размещения шлагбаума?**

*Ответ:* Если будет предусмотрена возможность установки шлагбаумов с ограничением только домов, проголосовавших «за», то такой вариант размещения возможен. Необходимо понимать, что в таком случае будет необходимо организовать новое ОСС с новым расположением шлагбаумов.

8. **Как в платежном документе будет отображаться содержание шлагбаума? (отдельной строкой или будет включено в какой-то платеж)?**

*Ответ:* Плата за обслуживание шлагбаума будет отображаться отдельной строкой в Едином платежном документе (далее – ЕПД) с формулировкой: «Обслуживание ограждающих устройств».

**Важно:** Указанная строка появится в ЕПД только после проведения второго ОСС, на котором будет утвержден тариф. При несогласовании собственниками предложенного тарифа, силами ГКУ «АМПП» будет осуществлен демонтаж без дополнительных расходов со стороны собственников.

В случае, если шлагбаумы демонтированы на основании решения, принятому на ОСС, повторная установка шлагбаумов за счет средств бюджета города Москвы на данной придомовой территории производится только при условии установления платы за содержание с первого дня эксплуатации.

9. **Кто будет осуществлять обслуживание шлагбаума? За счет чьих средств?**

*Ответ:* Техническое обслуживание шлагбаума в течение первого года эксплуатации будет осуществляться ГКУ «АМПП» за счет собственных средств, без дополнительных расходов со стороны собственников.

Начиная со второго года обслуживание будет осуществляться также ГКУ «АМПП». После проведения второго ОСС (общего собрания собственников) и утверждения тарифа собственники осуществляют плату за эксплуатацию шлагбаума для обеспечения доступа транспортных средств на придомовую территорию многоквартирных домов.

10. **Сколько автомобилей можно добавить в приложение?**

*Ответ:* Добавить в приложении можно 2 постоянных пропуска (по аналогии с резидентным разрешением).

11. **Гостевой доступ в «Электронном доме» даст возможность использовать шлагбаум?**

*Ответ:* Да, у пользователя с гостевым доступом будет возможность въезда на территорию посредством автоматического распознавания номеров и открытия шлагбаума через приложения.

12. **Кто возмещает ущерб, если вдруг шлагбаум повредит автомобиль?**

*Ответ:* Ущерб возместит ГКУ «АМПП» в случае технической неисправности шлагбаума. В случае несоблюдения правил въезда / выезда и эксплуатации ограждающего устройства расходы несет лицо, нарушившее правила.

*Электронная почта для направления обращений:* [barrier@transport.mos.ru](mailto:barrier@transport.mos.ru).

13. **Где можно посмотреть планируемые места размещения шлагбаумов ?**

*Ответ:* Итоговая схема размещения шлагбаума будет вынесена на ОСС.

14. **Какие будут правила въезда / выезда для юр.лиц?**

*Ответ:* Порядок (правила) въезда / выезда будут едиными для всех участников проекта. Правила будут приложены для ознакомления при проведении ОСС.

15. **Если соседи предоставляют (продают) проезд к нам во двор, можно ли применить какие-нибудь санкции?**

*Ответ:* Да, в случае злоупотребления (например, продажи доступа посторонним) можно временно ограничить въезд нарушителям.

**Как это работает?**

**Обычный доступ во двор обеспечивается:**

- Автоматическим распознаванием номеров (для жителей).

- Открытием шлагбаума через мобильное приложение.

**При блокировке нарушителя:**

- Его автомобиль перестает распознаваться камерами.
- Въезд через приложение отключается.
- Проехать можно только через вызов диспетчера.

**Как инициировать блокировку?**

1. Соберите доказательства злоупотребления (фото, видео, свидетельские показания).
2. Напишите заявление в ГКУ «АМПП» с обоснованием и приложенными материалами.
3. После проверки доступ нарушителю будет ограничен.

**Важно:**

- Блокировка временная и применяется только при подтвержденных нарушениях.
- Решение принимает ГКУ «АМПП», а не жители самостоятельно.

*Электронная почта для направления обращений: [barrier@transport.mos.ru](mailto:barrier@transport.mos.ru).*

**16. Какие примерные сроки устранения неполадок?**

*Ответ:* Срок устранения неисправностей в работе оборудования не должен превышать **12 часов\*** с момента выявления неисправности и направления заявки на ремонт.

*\*Указан максимальный срок устранения. Срок устранения зависит от категории неисправности и удаленности расположения объекта.*

**17. Если шлагбаум не работает более месяца, будет ли выставляться счет за нерабочий шлагбаум или будет перерасчет?**

*Ответ:* ГКУ «АМПП» будут установлены регламентные сроки по восстановлению работоспособности оборудования для исключения простоя в работе шлагбаума, которые будут контролироваться 24/7.

**18. Как будет осуществляться проезд спецтехники (мусоровоз / трактор)?**

*Ответ:* Через диспетчера при нажатии кнопки вызова на шлагбауме.

**19. Как будет осуществляться проезд такси или доставки?**

*Ответ:* Собственники помещений могут оформить гостевой доступ через мобильные приложения, а также открыть самостоятельно кнопкой в приложении.

**20. Можно ли поменять нынешнюю обслуживающую организацию на ГКУ «АМПП»? (Со всеми преимуществами проекта)**

*Ответ:* Передача в управление/обслуживание ГКУ «АМПП» шлагбаумов, установленных сторонними организациями, не осуществляется.

Установка шлагбаумов единого городского оператора возможна только после проведения ОСС (выбор единого городского оператора) и демонтажа ранее установленных шлагбаумов за счет собственных средств собственников.

**21. Какие критерии подбора придомовых территорий для установки шлагбаумов?**

*Ответ:*

- Установка шлагбаумов за счет средств бюджета города Москвы осуществляется в соответствии с требованиями, предусмотренными Приложением к постановлению Правительства Москвы от 02.07.2013 № 428-ПП.
- Монтаж шлагбаума невозможен, если на территории есть технические препятствия — например, требуется вырубка деревьев, изменение рельефа

или перенос коммуникаций.

- Монтаж шлагбаума не производится в случае, если придомовая территория входит в границы земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, в отношении которого проведен государственный кадастровый учет и который входит в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

**22. Может ли ГКУ «АМПП» взять на обслуживание ворота паркинга, чтобы одна организация обслуживала ограждающие устройства?**

**Ответ:** Нормативными правовыми документами, регламентирующими установку ограждающих устройств, предусмотрена установка шлагбаумов, регулирующих въезд/выезд на придомовую территорию. Управление устройствами, регулирующими въезд/выезд на объекты недвижимости, не предусмотрено.

**23. Что делать с адресами, где уже стоит шлагбаум?**

**Ответ:** Оставить шлагбаум и обслуживать самостоятельно, либо в случае принятия положительного решения на ОСС после демонтажа ранее установленных шлагбаумов за счет собственных средств собственников будут установлены шлагбаумы единого городского оператора.

**24. Можно ли будет парковать каршеринг во дворе МКД?**

**Ответ:** Парковать каршеринговый автомобиль во дворе МКД можно, но с учетом правил сервиса:

- При долгосрочной аренде – да, если сессия аренды активна и машина не доступна для других пользователей.
- При краткосрочной аренде – не рекомендуется. Это может затруднить доступ следующему клиенту и привести к штрафам от сервиса каршеринга.

**Важно:** Завершать аренду (сессию) во дворе МКД запрещено – это нарушает условия большинства каршеринговых компаний и может повлечь блокировку аккаунта или штраф.

**Рекомендация:** Всегда оставляйте автомобиль в разрешенных сервисом местах, чтобы избежать штрафных санкций со стороны каршеринговых компаний.

**25. Будет парковаться коммерческий транспорт во дворе?**

**Ответ:** Нет. В соответствии с действующим законодательством уже действуют ограничения на парковку коммерческого транспорта во дворах.

**1. Запрет на стоянку грузового транспорта:**

- Согласно п. 17.2 ПДД РФ, грузовым автомобилям с разрешённой максимальной массой более 3,5 тонн запрещена стоянка во дворах жилых зон (знак 5.21 «Жилая зона»). Разрешена временная остановка (до 5 минут) для высадки пассажиров или разгрузки.
- Исключение: спецтранспорт (полиция, МЧС, коммунальные службы) и разгрузка / погрузка.

**2. Требования к легковому коммерческому транспорту (Газели, микроавтобусы):** если транспортное средство до 3,5 тонн, формально запрета нет, но жители могут жаловаться на шум, выхлопы, занятые места.

**3. Штрафы за нарушение регламентируются ст. 12.28 КоАП РФ.**

**4. Как действовать жителям – направить обращение в ГИБДД.**

**5. Шлагбаумы единого городского оператора предусматривают ограничение проезда на придомовую территорию для коммерческого транспорта.**

**Исключение:** коммерческий транспорт, которым предоставлено право въезда на придомовую территорию собственниками/нанимателями помещений в многоквартирном доме.